

BENDROSIOS GARANTIJOS IR REMONTO DARBŲ SĄLYGOS

Papildyta: 14.12.2016

Galioja nuo: 01.01.2017

14. NEMOKAMAS DEFEKTAVIMAS IR REMONTAS

14.1. Visiems „Grundfos“ pagamintiems gaminiais suteikiama 24 mėnesių (2 metų) nuo pristatymo dienos, arba 30 mėnesių (2,5 metų) nuo pagaminimo dienos, garantija dėl gaminių ir medžiagų defektų, atsiradusių ne dėl įprastinio susidėvėjimo.

Siurbliams Alpha2, Alpha3, SCALA2 suteikiama 60 mėn. (5 m.) garantija nuo pardavimo datos, bet ne ilgiau kaip 66 mėn. (5,5 m.) nuo siurblio gamybos datos.

14.2. „Grundfos“ atsarginėms dalims, remonto komplektams ir priedams (išskyrus valdymo spintas) bei siurbliams be variklių suteikiama 12 mėnesių garantija nuo pardavimo dienos.

14.3. „Grundfos“ atsarginėms dalims ir mazgams, pakeistiems ne garantiniu laikotarpiu, suteikiama 12 mėnesių garantija nuo dienos, kai įranga buvo grąžinta klientui. Garantijos laikotarpį patvirtina klientui išduodamas Serviso protokolas.

14.4. Garantiją patvirtina įsigijimo dokumentas (sąskaita, čekis), bei garantinis pasas išduotas „Grundfos“. Ši garantija galioja tik tuo atveju, jei gaminys buvo parinktas, transportuotas ir įrengtas laikantis „Grundfos“ įrengimo instrukcijos ir geros praktikos taisyklių. Valdymo ir apsaugos įranga turi būti sureguliuota pagal gamintojo reikalavimus. Garantija gali negalioji, jei gaminys naudojamas su netinkama kito gamintojo apsaugos / valdymo įranga.

14.5. Už garantinius įsipareigojimus LR teritorijoje atsako „Grundfos“. Prekių gamintojas gali pakeisti garantijos sąlygas be išankstinio įspėjimo. „Grundfos“ garantuoja gamintojo nurodytą terminų laikymąsi.

14.6. Jei per aukščiau nurodytą laikotarpį išryškėtų kokie nors defektai, pirkėjas turi grąžinti prekes „Grundfos“ su grąžinimo priežasties aprašymu, apmokėdamas draudimo ir transporto išlaidas. Grąžintose prekėse turi nebūti jokios nesusijusios įrangos. „Grundfos“ arba „Grundfos“ įgaliotas serviso partneris pasilieka teisę atsisakyti remontuoti gaminius, kurie yra užteršti nuodingais arba aplinkai pavojingais skysčiais. Gamintojas gali pareikalauti, kad klientas pateiktų saugumo deklaraciją patvirtinančią, kad įranga neturėjo kontakto su agresyviais ar pavojingais sveikatai skysčiais arba įrodymų, kad įranga buvo profesionaliai ir tinkamai išvalyta.

14.7. Dalis, kurioms nustatoma, kad jos turi defektų dėl netinkamos gamybos, konstrukcijos ir / arba žaliavų, „Grundfos“ savo nuožiūra gali nuspręsti remontuoti arba pakeisti. Visos grąžintos prekės ir / arba jų dalys, po jų pakeitimo, tampa „Grundfos“ nuosavybe. Jokių kitų finansinių įsipareigojimų neprišimama.

GENERAL TERMS OF WARRANTY AND REPAIR WORKS

Updated: 14.12.2016

Valid since: 01.01.2017

14. DEFECTS AND REPAIRS FREE OF CHARGE

14.1. All products manufactured by “Grundfos” are warranted against product and material defects, which are not results of ordinary wear and tear, for period of 24 months (2 Years) from the date of delivery or 30 months (2,5 years) from the production date of the goods.

Pumps Alpha2, Alpha3, SCALA2 have valid warranty period of 60 months (5 Years) from the date of delivery or 66 months (5,5 years) from the production date of the goods.

14.2. The warranty period for Grundfos spare parts, repair kits (except the control cabinets), pumps without motors is 12 months from the date of sale to the purchaser.

14.3. The warranty period for Grundfos spare parts and components, used interchangeably outside the warranty period is 12 months from the date on which equipment returned to the consumer. The warranty period is approved by issued Service Protocol to the purchaser/user.

14.4. The warranty is approved by the purchase document (bill, invoice) and warranty passport issued by the “Grundfos”. This warranty shall only be valid if the product is dimensioned, transported, installed in accordance with “Grundfos” installation instructions and accepted codes of good practice. Control and protection equipment must be set to the manufacturer's requirements. Warranty may be refused if the user equipment will be fitted with another manufacturer's inadequate protection / control equipment.

14.5. Warranty obligations on the territory of the Republic of Lithuania are under responsibility of “Grundfos”. Manufacturer of goods can modify Product warranty terms without prior notice. Grundfos” shall guarantee the performance of the manufacturer's specified deadlines.

14.6. Shall any defects become evident within the aforesaid periods, the purchaser must return the goods with description of reasons of return to “Grundfos”, covering insurance and transportation expenses. The returned goods must be free from irrelevant equipment. “Grundfos” or its authorized service partner reserves the right to refuse to repair products polluted by poisonous or other liquids injurious to the environment. The supplier may request that the customer provides a safety declaration to confirm that the equipment has not been in contact with hazardous to health or aggressive liquids or if this is the case has been professionally and sufficiently cleaned.

14.7. At its own discretion, “Grundfos” may agree to repair or substitute such parts as, are stated as defective due to improper manufacture, design and/or raw materials. All returned goods and/or their components will become the "Grundfos" property after their replacement. No other financial liabilities shall be accepted

14.8. Suremontuotos prekės grąžinamos vartotojui garantiją patvirtinančiame dokumente nurodytomis sąlygomis (čekyje/sąskaitoje ar siurblio pase).

14.9. Vartotojas apie garantinį gedimą turi pranešti „Grundfos“ arba „Grundfos“ įgaliotam serviso partneriui ne vėliau kaip per 10 dienų nuo jo atsiradimo; to nepadarius, „Grundfos“ turi teisę atsisakyti atlikti garantinį remontą.

14.10. Bet kokį įrangos išmontavimą ar sumontavimą vartotojas turi atlikti pats savo rizika ir savo sąskaita, išskyrus atvejus, kai šiems darbams atlikti (tik „Grundfos“ įrangai) yra reikalingi specialūs įgūdžiai, kuriuos turi tik „Grundfos“ įgalioti serviso partneriai. Ar tokie specialūs įgūdžiai yra reikalingi, kiekvienu konkrečiu atveju nustato „Grundfos“.

14.11. Kitoms dalims, kurias, pvz., pagal projektą tiekia „Grundfos“, tačiau jų gamintojas yra kitas, pvz., elektros prietaisai, valdymo įranga ir t.t., taikomos jų gamintojo garantijos sąlygos.

14.12. Iš karto po siuntos gavimo pirkėjas turi įsitikinti, kad visos dalys yra nepažeistos ir atitinka užsakymą. Pirkėjas turi teisę reikalauti atlyginti nuostolius dėl užsakymo neatitinkančių prekių kiekių ar prekių defektų tik tuo atveju, jei per 14 dienų po siuntos gavimo pateikia „Grundfos“ raštišką pretenziją.

14.13. Nustačius, kad gaminys neturi vartotojo aprašytų gedimų ar defektų, „Grundfos“ pasilieka teisę reikalauti iš pirkėjo padengti patirtas išlaidas. Remontas gali būti nemokamas tik tuo atveju, jei buvo laikomasi siurblio išmontavimo, sumontavimo ir eksploatavimo instrukcijų.

14.14. „Grundfos“ neprisiima atsakomybės už jokių nuostolių, išlaidas ar sąnaudas, susijusias su defektinių „Grundfos“ gaminių arba gaminių, kuriuose „Grundfos“ gaminys yra dalis, pristatymu, pakartotiniu užsakymu, remontu, pašalinimu ar kitais veiksmais.

14.15. Kompensacija
„Grundfos“ teikiama garantija – tai vadinamoji remonto arba pakeitimo garantija. Tai reiškia, kad kiekvienu atveju, kai sutinkama, jog garantija galioja, „Grundfos“ įsipareigoja savo nuožiūra ir savo lėšomis kiek įmanoma greičiau įprastinėmis darbo valandomis suremontuoti arba pakeisti bet kokią gaminio dalį. Detalės bus pakeistos nemokamai, tačiau transportavimo į pristatymo vietą ir iš jos sąnaudas, taip pat visas išmontavimo ir surinkimo sąnaudas, turi prisiimti gaminio pirkėjas.

Reikia atkreipti dėmesį, kad „Grundfos“ garantija neapima pajamų praradimo, žalos verslui ar bet kokių kitų netiesioginių ar atsiradusių kaip pasekmė nuostolių.

14.8. Repaired goods are returned back to the user according to the provisions of the warranty document (receipt/invoice and/or pump's passport).

14.9. The user is obliged to inform the "Grundfos", or its authorized service partner for warranty occurrence, not later than 10 days after its occurrence, otherwise the "Grundfos" has the right to refuse warranty repair.

14.10. The user shall perform independently and at own risk any dismantling or reinstallation at its expense except cases when the said operations (only for "Grundfos" equipment) require special skills that can be ensured by "Grundfos" authorised service partner only. The necessity of the special skills in each particular case shall be determined by "Grundfos".

14.11. Any parts not manufactured, but supplied by "Grundfos" as part of e.g. a project delivery, such as electric appliances, control equipment, etc., shall be subject to the warranty terms of manufacturer.

14.12. Immediately on receipt of the consignment, the purchaser must make sure that all parts are intact and in compliance with his order. The purchaser shall only be entitled to claim damages for short or faulty delivery if the claim is submitted to "Grundfos" in a written form within 14 days as of the moment of receipt of consignment.

14.13. If no such defects are found at the purchaser's claim as "Grundfos" is liable for, "Grundfos" reserves the rights to recover its own expenses from the purchaser. Conditions of free of charge repair are in force according to respectful pump's dismantling, assembly and operation instructions.

14.14. No damages can be claimed from "Grundfos" for losses, expenses or costs incident to taking delivery, reordering, repair or removal of or other measures taken in relation to defective "Grundfos" products or products in which "Grundfos" form part.

14.15. The remedy
The "Grundfos" warranty is a so called repair or replace warranty. This means that "Grundfos" undertakes at Grundfos' cost and choice to repair or replace as quickly as possible within normal working hours any parts of the products in each agreed warranty case. The parts will be replaced free of charge, but the cost of transport to and from the place of delivery as well as any costs for disassembly and assembly shall be borne by purchaser of the product.

"Grundfos" warranty does not cover loss of profit, business or any indirect or consequential damage of any kind whatsoever.